



KvalitetsLosen AS ønsker velkommen til

BRUKERMØTE 2010

14. - 16. september på

MS Color Fantasy 

Praktisk informasjon

Pris pr. pers: kr 4150,- (dobbeltlugar) | kr 4600,- (enkeltlugar)

Priser eks. mva. | Alle måltider er inkludert i prisen

Spørsmål: John, tlf 92 80 00 60 | john@kvalitetslosen.no

Påmelding her 

innen 5. august 2010

Tirsdag 14. september

10.00: Oppmøte Colorline sin terminal i Oslo, Hjortnes 

11.00 – 11.20: Velkommen og informasjon

11.20 – 12.20: Kvalitetsarbeid i offentlig sektor

PwC har på oppdrag fra KRD sett nærmere på internkontrollen i fem kommuner og vurdert denne mot en norm for god internkontrollpraksis. PwC vil snakke om sine erfaringer med kommuners internkontroll.

12.20 – 12.35: Pause m/frukt

12.35 – 13.25: Kvalitetsarbeid, indikator på godt lederskap

Ole Sverre Lund er Rådmann i Andebu kommune, og har lang fartstid som kommunal leder. Ole Sverre vil ta for seg viktigheten av lederskap og styring gjennom et internkontrollsystem.

13.35 – 15.00: Innsjekk & Lunsj

15.00 – 15.45: Kvalitetsstyring og forankring

Liv Husby har arbeidet med kvalitetsstyring i en årrekke, både innenfor omsorgsektoren og i rådmannens stab. Liv er kontrollør i Molde kommune, og er pådriver for utvikling av kvalitetskultur.

15:45 – 16:00: Pause kaffe/te

16:00 – 17:30: Dialogkafè med tema fra tidligere foredrag

Deltakerne på brukermøtet vil bli invitert til en dialogkafè der en drøfter noen av de utfordringene og temaer som er blitt belyst gjennom foredragene. Her skal deltakerne få drøftet sine erfaringer og få høre erfaringer fra andre kommuner.

17.40 – 18.00: Oppsummering og kandidater til produkrådet

Dagen oppsummeres med fokus på kvalitet. Produktrådet er et rådgivende organ for KvalitetsLosen som representerer kommunene. Det er et forum for videreutvikling og nyutvikling av programvareløsningene. Kandidater til produkrådet blir presentert.

18.45: Fantasy-show

21.00: Festmiddag

Onsdag 15. september

08.00 – 10.00: Frokost

10.00 – 13.00: Ankomst Kiel

Vi ankommer Kiel og alle som ønsker å gå i land får mulighet til dette. Husk å ta med pass og klokke slik at dere er tilbake i god tid før båten går.

13.00 – 15.00: Lunsj ombord

15.00 – 16.30: KvalitetsLosen

Det blir gjennomført valg av medlemmer til produkrådet. Vi ser fremover og ønsker å presentere hvordan løsningene er planlagt videreutviklet, samt nye løsninger som er på vei.

16.30 – 18.10: Gruppearbeid

Deltakerne blir inndelt i grupper avhengig av rolle i egen organisasjon. Hver gruppe drøfter funksjonalitet innenfor definerte tema, her blir det mulighet til å komme med innspill på forbedringer og drøfte selve funksjonen med kollegaer fra andre kommuner. En gruppeleder i hver gruppe sammenfatter gruppens innspill. Dette blir i korte trekk gjennomgått i plenum.

Gruppenes innspill blir tatt med i KvalitetsLosen sitt produkråd som prioriterer forbedringene. KvalitetsLosen vil gjennomføre endringer i samråd med produkrådet. Dette er en god mulighet til å påvirke videreutviklingen av programvaren.

Ansatt: Min side, meld avvik og forslag, kvalitetsdokumentasjon

Ledere: Kvalitetsdokumentasjon, avviksbehandling, statistikk

Administratorer: Systemadministrasjon, avviksstruktur, dokumentstruktur, godkjenningssflyt, ansatte og rettigheter.

18.15 – 18.45: Felles samling gjennomgang av innspill

Gruppelederne sammenfatter innspill og kan evt danne et panel sammen med KvalitetsLosen.

18.45 – 19.00: Avslutning

21.00: Kveldsbuffé

Torsdag 16. september

Ankomst Colorline-terminalen Hjortnes kl 10.00